

HSK-150

HEATED SEAT KIT

**UNIVERSAL
HEATED
SEAT KIT**

CONGRATULATIONS on your choice of a CrimeStopper Universal Heated Seat Kit. This booklet contains all of the necessary information for installing and using your heated seat kit. If any questions should arise, contact your installation facility or check out the Knowledge Base at www.crimestopper.com

CRIMESTOPPER
SAFETY & SECURITY

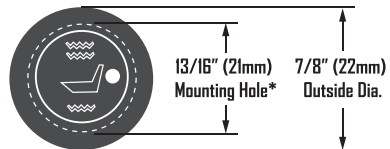
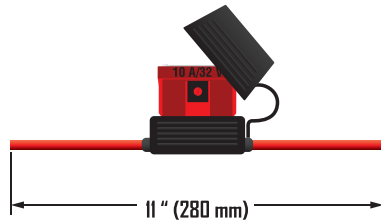
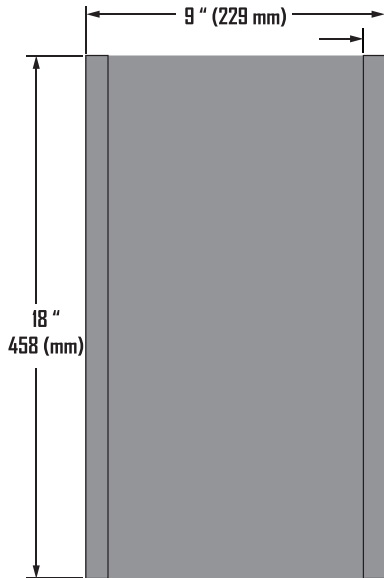
INTRODUCTION

This universal heated seat kit will allow you to heat up the bottom and the back of your seat in either cloth or leather interiors. The simple 3 position switch (HIGH, LOW and OFF) will allow the heating element to heat up quickly as well as maintain a comfortable warm seat.

TABLE OF CONTENTS

Dimensions	
Cutting Options	4
Wiring	5
Before you start	6
Installation	7-10
Safety	11-12
Operation	13
Troubleshooting	14
French	15-23
Spanish	24-33
Notes/Notas	34-35
Warranty	36

DIMENSIONS



*Hole saw NOT included

CUTTING OPTIONS



OK to shorten entire element on
NON power cord side



OK to cut between tape area.
Element will heat up above and
below that cut area

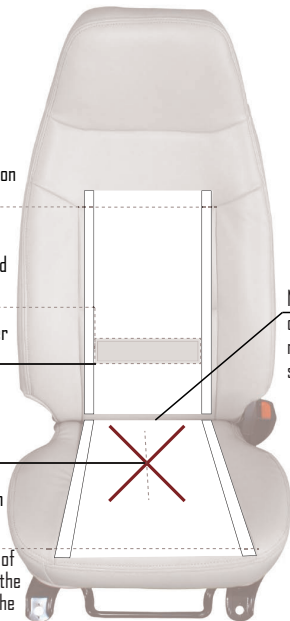
Use the supplied tape to cover
the edges of cut area



Do NOT cut vertically along
element. It will not heat up on
either side of the element

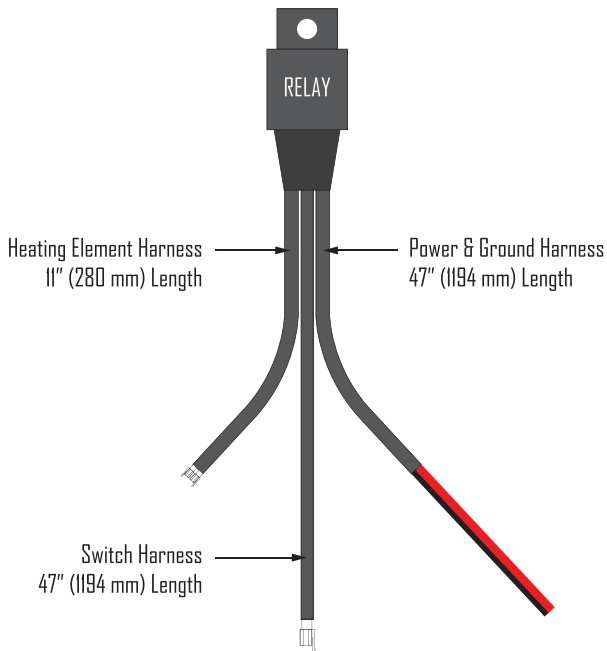


OK to shorten entire element on
NON power cord side
The heating elements should
ONLY be affixed to the middle of
the seat. DO NOT drape over the
front of the seat. The fold at the
seam may damage the unit.



NOTE: All wiring should be routed
out the rear of the seat. Do NOT
route wiring down the front or
sides of the seat

WIRING



BEFORE YOU START

The CrimeStopper HSK-150 is a dual element heated seat kit that is designed to be installed under the cloth or leather of your seat. The heating elements are designed to only cover the center section of the seat back and bottom. The heating elements are made of carbon fiber which will allow them to be modified, but only in the specified ways that the installation manual shows. Not following the techniques described in the manual could cause the elements to function improperly and have unwanted effects. The HSK-150 MUST be installed by a qualified installer.

- The heating elements should ONLY be affixed to the middle of the seat. DO NOT drape over the front of the seat. The fold at the seam may damage the unit.
- Vehicles with a seat belt recognition device, seat Occupant Classification System (OCS), Occupant Position Detection System (OPDS) or combination of may not be able to have a heating element placed onto the sensor
- Never place a heating element on top of OPDS/OCS system. It may be possible to mount them under the OPDS/OCS and on top of the seat foam
- If you are installing just a single pad, the heating element will only heat up on the High setting
- It is imperative that you use the supplied tape when cutting the heating elements to make sure none of the carbon fiber can be accidentally grounded to metal
- The heating element should be connected to an Ignition or Accessory source in the vehicle with a minimum of 15 Amps of fusing
- When wiring the system, ensure that you route your new wiring along the factory wiring so the heating elements wiring will not get caught in the seat tracks.
- The wiring harness should not be modified in any way
- Before laying the heating element onto the foam pad, be sure that the foam is free of any grease, silicone, dust and oil. Once you have placed the element in place be sure to press the taped area firmly so that it makes full contact with the foam
- It is not recommended to install heated seats into a person's vehicle that may have difficulty sensing or reacting to increasing temperatures (paraplegics, infants, elderly, etc.)

INSTALLATION

Prior to starting your installation, it is recommended that you remove one of the battery terminals. This will help to prevent accidentally setting off any lights, activating an air bag, or shorting a wire.

Pre-installation

1. Remove the seat you will be installing the heating element in. For more information on removing the seat, see the vehicles service manual.

NOTE: You may want/need to remove panels near the seat to avoid scratching them as well as making it easier to remove the seat.

2. Once you have the seat out, place it on a clean work surface and remove the cover. Again refer to the vehicles service manual for specific information on removing.

Fitting the Heating Element

1. Starting with the bottom cushion, place the wire harness that is attached to one of the heating elements between the back and bottom cushions. Now lay the element tape down (do not remove the tape backing yet) onto the cushion.
2. If the seat has a listing (area in the center that runs left to right, not front to back where you may have mounting points for the seat cover) be sure to tuck the heating element into this to ensure the element will be fitted properly.

NOTE: Make sure that the Thermostat is not positioned under the back cushion. The element should be placed where the Thermostat is at least 1 inch away from the back cushion.

3. If there is a listing, mark the area on the heating element with at least 1/8 of an inch on other side of the listing channel. This will be the area that will need to be removed.

NOTE: You will need to leave 1 5/8" on each side of the element. This is the area where the heating elements complete the circuit.

4. It is possible to shorten the heating element by cutting it all the way across. Make sure that the element is at least 12 inches long. Anything shorter could have unwanted results.
5. Repeat the same steps for the back cushion starting at the bottom and working up.
6. Using the supplied tape, cover the cut areas of the heating element so that there can be no chance of the carbon element to ground and short.

INSTALLATION

7. Before you remove the tape, make the final installation of the element. Be sure that there are no wrinkles and that the element will be flat. If the element is wrinkled or folded on itself, it could create hot spots and have unwanted results.
8. Remove a few inches of tape backing starting nearest the wiring coming from the element. Do this on both sides. Gently lay the element in place but do not press the non-backed tape area until the element is in the proper position.
9. Once everything is in position, press the unbacked tape firmly into the cushion. Now precede in removing the rest of the tape backing a few inches at a time and pressing firmly to make sure it is in the correct position.
10. Route the wiring under the cushion to the base of the seat.
11. Repeat for the back cushion.
12. Secure the wiring so that the seat has full movement including reclining.
13. Carefully re-attach the seat covers.

Mounting the switch

1. Choose a location for the switch. This can be mounted to the base of the seat if there is a plastic area, in the vehicles center console (if applicable) or in another location in the dash. When choosing a location make sure that it will be easily accessible to the end user, could not be easily turned on by accident and that the wire harness that comes with the HSK-150 has a long enough harness to reach and still allow full movement of the seat.
2. Using a 20 mm (13/16") hole saw, drill a hole for the switch.
3. Run the wiring through the hole but do not push the switch all the way in.
4. Orient the switch in the correct position (how it will be when fully installed) and press the switch firmly into the hole. If the switch does not fit into the hole with a little pressure, remove the switch and using a file enlarge the hole in very small increments and start step 4 over until the switch fits.
5. Route the switch harness to the main harness where it will connect. Make sure the wiring will not be pinched and will not interfere with the operation of the seat.

INSTALLATION

Wiring

1. With the seat still out of the vehicle, route the harness under the carpet following any factory wiring. Be sure to leave the connectors that will plug into the heating element and switch enough slack to plug into the seat and allow full movement.
2. Route the power and ground wire up to the area that you will get 12 volt switched and ground.

Reassembly

1. Reinstall any plastic panels onto the seat that may have been removed after removing the seat from the vehicle.
2. Lay all wiring in the vehicle that will be under the seat towards the firewall. This will make it easier to make the connections to the base of the seat
3. Set the seat in the vehicle, being careful the seat does not touch the other panels in the vehicle. This will ensure that you do not accidentally scratch the panels still in the vehicle
4. With the seat in, tilt it back so that the back of the seat is resting on the back seat (if applicable). You may want to place something between the seats so that there will be no chance of damaging one another.
5. With the seat leaning back, route all the wiring and plug the switch and both heating elements into the main wire harness. Be sure that all of the wiring follows the OEM wiring and that you secure the HSK-ISO's wiring to the OEM with zip ties.
6. Now that all of the connections have been made, place the seat into position to bolt it back into location. Be sure to torque the seat bolt back to the factory torque specs. (see service manual for torque specs)
7. Reconnect the cable to the battery terminals. Now you can remove any panels needed to gain access to the vehicles wiring so that you can test for switched 12 volt. (See below for testing) After locating the 12 volt switched in the vehicle, connect the fused Red wire to it.

NOTE: Be careful when testing wires for 12 volt switched when turning the ignition ON. Some vehicles may throw codes if you turn ignition ON with plugs not attached.

Switched 12 volt – You will not be able to test for this until after you reinstall the seat and have all the OEM plugs reattached. Once you have the seat reinstalled, using your DMM (Digital Multi Meter) test for switched 12-volt wire. Generally, an Accessory wire will work best. As long as the circuit has a fuse of 15Amps. After making the connection be sure that you insulate the connection with a good quality electrical tape.

INSTALLATION

Ground the Black wire.

Ground – Best installation practices recommend that grounding should take place in the kick panel area. Ground should be at a paint free metal area using either a ring terminal, screw and star washer or for best grounding by using a paint free metal area with a nut, bolt and star washer.

Testing your installation

1. With all connections made, it is time to test the heating element.
2. Turn the heating element switch to the High position. If the LED turns ON and the heating element heats the seat up, then you need to switch the Red wire to a 12 volt switched wire as it is on a 12 volt constant. If the seat does not get warm, place the switch in the OFF position (middle) and proceed to the next step.
3. Turn the ignition switch to the ON position.
4. Turn the heating element to the HI (up) position. This should turn the LED ON, on the switch. Within 1-3 minutes the vehicles seat should be getting warm. Timing will vary depending on the thickness and material the seat cover is made from.
5. Once the seat had warmed up you can switch the heating element to LOW. This will allow the system to stay warm without getting overly hot.
6. Once your testing is done, make sure all the wiring is tied up so as to not get into the way of any of the panels when reinstalling them. Reinstall any panels that may have been removed and make the vehicle ready for customer delivery.

SAFETY

- The HSK-150 should only be used when a person is sitting in the seat.
- The person in the seat should be able to feel temperature changes and be able to react to them. If the person has difficulty feeling temperature changes, then the heated seat should not be used as there may be a risk that the person may suffer an injury.
- The seat heating unit should not be switched ON and left unsupervised. Take caution when around the switch so you do not accidentally switch the seat ON.
- If the seat feels excessively warm after switching the heating elements ON, change to a lower temperature or switch the heating elements off.
- The heating elements should never come into contact with sharp metal objects such as knives or tools. Any object that could penetrate and pierce the surface of the seats material and heating elements could result in unwanted results.
- You should never leave the HSK-150 on the HIGH setting.
- The fuse for the system is located _____ (Location of fuse to be filled out by installer)
- You should always switch the heating element to the OFF (middle) position when shutting the vehicle OFF. This is because the heating elements will turn ON when turning the vehicle on if left in the HI or LOW position.
- If an unusual smell develops when the seat heating unit is switched ON or if there is an uneven heating of the seat bottom or back cushions, then it is recommended that the seat heating unit be switched OFF and contact the installation facility that installed the seat heater.
- You should never cover the seat with any insulating materials when the heating elements are switched ON. This includes blankets, rugs, jackets, cushions, bags, handbags, retro-fitted seat mats, child seats, protective covers, etc. This could cause the heating elements to get excessively hot and cause unwanted results.

SAFETY

- The seat heating elements should not be exposed to excessive moisture. Small amounts of the following liquids do not adversely affect the seat heating unit from being operated safely and continuously after it has dried out: perspiration, beverages (e.g., coffee, cola, mineral water, etc.) brine (saltwater -5% in solution), cleaning agents containing ammonia (10% by volume), cleaning agents containing alcohol (10% by volume), cleaning agents for plastic or vinyl, or even soap water.
- Excessive contact with any liquids can adversely affect the performance of the seat heating unit and reduce its service life.
- The seat heating unit must never be turned on if there is excessive moisture that has dampened the surface or internal components, or both. The seat heating element must not be operated when the occupant is wearing clothing that is wet or moist. You should never use the seat heating unit for drying clothing or objects.

OPERATION

CAUTION: If at any time you feel that the seat heating elements are getting too hot or causing you to over heat, turn the seat heater down or OFF (middle position). If you feel that the seat heater may be malfunctioning, consult with your installer who installed them.

HIGH temperature setting

To turn the heated seat ON, press the switch it the up position, the double wavy lines on the face of the switch. This will turn the heating elements on to the HI setting and will be confirmed by the LED turning RED.

LOW temperature setting

To turn the heated seat ON, press the switch in the down position, the single wavy line on the face of the switch. This will turn the heating elements on to the LOW setting and will be confirmed by the LED turning AMBER.

Powering OFF

To turn the heated seat OFF, press the switch either up or down depending on what position it is in till it is in the center position. This will be confirmed by the LED turning OFF.

The heating time can vary be the type of material that the seat covers are made up of and how thick the material is. The heating elements should be switched to the LOW setting to avoid overheating when the desired temperature has been met.

The heating time could take anywhere from 1 to 5 minutes to reach the desired temperature.

TROUBLESHOOTING

Symptom	Possible Solutions
The seat is not warm even though the switch is ON but the LED is not illuminated.	The vehicle's ignition has to be in the ON position. If it is, check the fuse to ensure it is still good. If it is not, change the fuse. If the fuse is good, consult with your installer.
The LED is NOT illuminated with the switch in the ON position, but the seat is warm	Consult with your installer.
The heating element is not heating up even though the LED is ON.	The temperature of the seat may be too warm causing the heating element to stay off until the seat cools down.
The distribution of heat in the seat is not even.	Switch off the seat heating unit and consult with the installer that installed the seat heating unit.
The fuse keeps blowing.	Ensure that you are replacing the fuse with the proper size. If you continue to have issues, consult with your installer.

OPTIONS DE COUPE



OK pour raccourcir tout l'élément sur le côté de cordon NON alimentation



OK pour couper entre la zone de ruban adhésif. L'élément va chauffer au-dessus et au-dessous de cette zone de coupe

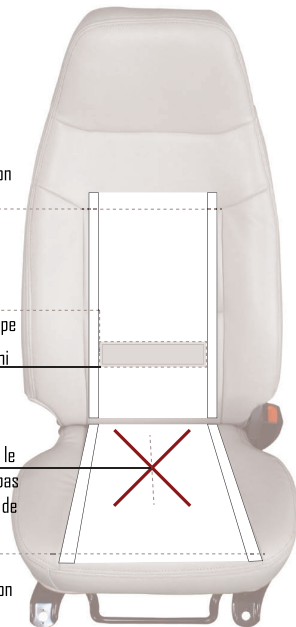
Utiliser le ruban adhésif fourni pour couvrir les bords de la zone de coupe.



NE PAS couper verticalement le long de l'élément. Il n'y aura pas de chaleur de part et d'autre de l'élément



OK pour raccourcir tout l'élément sur le côté de cordon NON alimentation



AVANT DE COMMENCER

Le GrimeStopper HSK-150 est un kit pour siège chauffé à double élément conçu pour être installé entre le tissu ou le cuir de votre siège. Les éléments chauffants sont conçus pour ne couvrir que la section centrale du dos et de l'assise du siège. Les éléments chauffants sont fabriqués en fibre de carbone qui leur permet d'être modifiés mais uniquement des manières spécifiques indiquées dans le manuel d'installation. Le non respect des techniques décrites dans le manuel pourrait entraîner un mauvais fonctionnement des éléments et avoir des effets indésirables. Le HSK-150 MUST doit être installé par un installateur qualifié.

- Les éléments chauffants NE doivent être apposés QUE sur le milieu du siège
- Les véhicules munis d'un dispositif de reconnaissance de ceinture de sécurité, Occupant Classification System (OCS) (système de classification de l'occupant), Occupant Position Detection System (OPDS) (système de détection de la position de l'occupant) ou d'une combinaison des deux risquent de ne pas pouvoir avoir d'élément chauffant placé sur le détecteur
- Ne jamais placer d'élément chauffant sur le système OPDS/OCS. Il est peut-être possible de les monter sous le OPDS/OCS et sur la mousse du siège
- Si on installe un seul coussinet, l'élément chauffant ne chauffera que sur le réglage High/Fort
- Il est essentiel d'utiliser le ruban adhésif fourni lors de la coupe des éléments chauffants pour s'assurer qu'aucune de la fibre de carbone ne puisse être mise à la terre au métal
- L'élément chauffant doit être connecté à une source d'allumage ou d'accessoire dans le véhicule avec un minimum de 15 A de fusibles
- Lors du câblage du système, s'assurer d'acheminer le nouveau câblage le long du câblage d'usine de sorte que le câblage des éléments chauffants ne s'emmêle pas dans les glissières du siège.
- Le faisceau de câblage ne doit en aucun cas être modifié
- Avant d'étaler l'élément chauffant sur le coussinet en mousse, s'assurer que la mousse est exempte de graisse, de silicone, de poussière et d'huile. Une fois l'élément en place, s'assurer d'appuyer fermement sur la zone entre le ruban adhésif pour qu'elle soit bien en contact avec la mousse
- Il n'est pas recommandé d'installer des sièges chauffés dans le véhicule d'une personne ayant des difficultés à ressentir ou réagir à des températures en hausse (paraplégiques, nourrissons, personnes âgées, etc.)

INSTALLATION

Avant de commencer l'installation, il est recommandé de retirer d'une des bornes de la batterie et ce, pour éviter de déclencher accidentellement les lumières, d'activer un air bag ou de court-circuiter un fil.

Pré-installation

1. Retirer le siège dans lequel l'élément chauffant va être installé. Pour plus d'informations sur le retrait du siège, consulter le manuel d'entretien du véhicule.

NOTE : Il est possible/nécessaire de retirer les panneaux près du siège pour éviter de les rayer et pour permettre de retirer le siège plus facilement.

2. Une fois le siège sorti, le placer sur une surface de travail propre et retirer le revêtement du siège. Consulter à nouveau le manuel d'entretien du véhicule pour toute information spécifique sur la dépose.

Fixation de l'élément chauffant

1. En commençant par le coussin d'assise, placer le faisceau de câbles qui est attaché à l'un des éléments chauffants entre les coussins d'assise et du dossier. Maintenant déposer le ruban adhésif (ne pas encore retirer le support) sur le coussin.
2. Si le siège est muni d'un listing (zone dans le centre qui va de gauche à droite, non pas d'avant en arrière, où peuvent se trouver des points de fixation pour le revêtement du siège), ne pas oublier de rentrer l'élément chauffant dans celui-ci pour s'assurer que l'élément rentrera correctement.

NOTE : S'assurer que le Thermostat n'est pas positionné sous le coussin du dos. L'élément doit être placé où le Thermostat se trouve à au moins 2,5 cm du coussin de dos.

3. S'il y a un listing, marquer la zone sur l'élément chauffant avec au moins 0,3 cm de l'autre côté du canal de listing. C'est la zone qu'il faudra enlever.

NOTE : Il faudra laisser 1 5/8" de part et d'autre de l'élément. Ceci est la zone où les éléments chauffants complètent le circuit.

4. Il est possible de raccourcir l'élément chauffant en le coupant complètement. S'assurer que l'élément mesure au moins 300 cm de long. Quoi que ce soit de plus court entraînerait des résultats indésirables.
5. Répéter les mêmes étapes pour le coussin du dossier en commençant par le bas et en remontant.
6. À l'aide du ruban adhésif fourni, recouvrir les zones découpées de l'élément chauffant de sorte qu'il n'y ait aucun risque que l'élément au carbone soit mis à terre et court-circuité.
7. Avant de retirer le ruban adhésif, procéder à l'installation finale de l'élément. S'assurer qu'il n'y a pas de plis et que l'élément est bien à plat. Si l'élément est plissé ou replié sur lui-même, il pourrait créer des points chauds et avoir des résultats indésirables.
8. Retirer plusieurs centimètres de support de ruban en commençant par le câblage sortant de l'élément. Faire cela des deux côtés. Déposer l'élément en place mais ne pas appuyer sur la zone de ruban sans support jusqu'à ce que l'élément se trouve dans la bonne position

INSTALLATION

9. Une fois tout en place, appuyer sur le ruban sans support fermement dans le coussin. Maintenant, continuer en retirant le reste du support de ruban quelques centimètres à la fois et appuyer fermement pour s'assurer qu'il est dans la bonne position.
10. Acheminer le câblage sous le coussin à la base du siège.
11. Répéter pour le coussin du dos.
12. Sécuriser le câblage de sorte que le siège a plein mouvement y compris l'inclinaison.
13. Remonter soigneusement les revêtements du siège.

Montage du commutateur

1. Choisir un emplacement pour le commutateur. Celui-ci peut être monté à la base du siège s'il y a une zone en plastique, dans la console centrale du véhicule (si applicable) ou dans un autre emplacement dans le tableau de bord. Lors du choix d'un emplacement, s'assurer qu'il sera facilement accessible à l'utilisateur final, ne pourrait pas être activé accidentellement et que le faisceau de câbles qui vient avec le HSK-150 a un harnais suffisamment long et permettre tout de même un plein mouvement du siège.
2. À l'aide d'une scie cloche de 20 mm, percer un trou pour le commutateur.
3. Acheminer le câble à travers le trou mais ne pas enfoncer complètement le commutateur.
4. Orienter le commutateur dans la position correcte (comme il le sera une fois complètement installé) et appuyer fermement le commutateur dans le trou. Si le commutateur ne rentre pas dans le trou avec une légère pression, retirer le commutateur et à l'aide d'une lime, élargir le trou par très petits incréments et recommencer l'étape 4 jusqu'à ce que le commutateur rentre.
5. Acheminer le faisceau du commutateur au faisceau principal où il se connectera. S'assurer que le câblage ne sera pas pincé et ne gênera pas le fonctionnement du siège.

Câblage

1. Le siège toujours hors du véhicule, acheminer le faisceau sous la moquette suivant tout câblage d'usine. S'assurer de laisser aux connecteurs qui se brancheront dans l'élément chauffant et au commutateur suffisamment de mou pour les brancher dans le siège et lui permettre plein mouvement.
2. Acheminer les fils d'alimentation et de terre vers la zone où l'on obtiendra 12 volts commutés et à la terre.

Remontage

1. Remonter tout panneau en plastique sur le siège qui aurait pu être déposé après avoir retiré le siège du véhicule.
2. Déposer tout le câblage dans le véhicule qui sera sous le siège vers le parefeu. Ceci facilitera les connexions à la base du siège

INSTALLATION

3. Poser le siège dans le véhicule, en faisant attention que le siège ne touche pas les autres panneaux dans le véhicule. Ceci permettra de ne pas accidentellement rayer les panneaux toujours dans le véhicule
4. Le siège étant dans le véhicule, l'incliner de sorte que le dossier du siège repose sur le siège arrière (si applicable). Il est recommandé de placer quelque chose entre les sièges de sorte à ne pas pouvoir les endommager l'un et l'autre.
5. Le siège incliné vers l'arrière, acheminer tout les câblage et brancher le commutateur et les deux éléments chauffants dans le principal faisceau de fils. S'assurer que le câblage suit le câblage OEM et que le câblage du HSK-150 est sécurisé à l'OEM avec des attaches.
6. Une fois toutes les connexions faites, mettre le siège en position pour le reboulonner en place. S'assurer de serrer le boulon du siège aux spécifications de serrage de l'usine. (voir le manuel d'entretien pour les spécifications de serrage)
7. Reconnecter le câble aux bornes de la batterie. Maintenant, retirer tous les panneaux nécessaires pour obtenir un accès au câblage du véhicule de manière à pouvoir tester 12 volts commuté. (Voir ci-dessous pour les tests). Après avoir localisé les 12 volts commutés dans le véhicule, y connecter le fil rouge fusionné.

NOTE : Faire preuve de prudence lors du test des fils pour 12 volts commutés en activant l'allumage. Certains véhicules peuvent émettre des codes si on active l'allumage sans les fiches attachées.

12 volts commutés - Il ne sera pas possible de tester cette unité après avoir réinstallé le siège et rattaché toutes les fiches OEM. Une fois le siège réinstallé, avec le DMM (Digital Multi Meter), tester le fil de 12 volts commutés. Généralement, le fil d'accessoire fonctionnera au mieux. Tant que le circuit a un fusible de 15 A. Une fois la connexion effectuée, s'assurer d'isoler la connexion avec un ruban électrique de bonne qualité.

Mettre le fil noir à la masse.

Masse - Les meilleures pratiques d'installation recommandent que la mise à la masse ait lieu dans la zone du pied de caisse. La masse doit être à une zone métallique exempte de peinture utilisant une cosse de câble, une vis et une rondelle éventail pour une meilleure mise à la masse, en utilisant une zone métallique exempte de peinture avec un écrou, un boulon et une rondelle éventail.

Tester l'installation

1. Une fois toutes les connexions effectuées, il est temps de tester l'élément chauffant.
2. Placer le commutateur de l'élément chauffant en position High/Forte. Si la DEL s'allume et que l'élément chauffant chauffe le siège, il faut commuter le fil rouge en un fil commuté de 12 volts étant donné qu'il se trouve sur un 12 volts constant. Si le siège ne chauffe pas, placer le commutateur en position OFF (milieu) et passer à l'étape suivante.

INSTALLATION

3. Mettre le contact en position ON (marche).
4. Mettre l'élément chauffant en position HI (vers le haut). Ceci doit allumer la DEL sur le commutateur. Le siège du véhicule devrait être chaud dans les 1 à 3 minutes. La durée variera en fonction de l'épaisseur et du matériau dont le revêtement du siège est fait.
5. Une fois le siège chauffé, il est possible de mettre l'élément chauffant sur LOW (faible). Ceci permettra au au système de rester chaud sans pour autant devenir trop chaud.
6. Une fois le test effectué, s'assurer que tout le câblage est attaché de manière à ne pas gêner les panneaux lors de leur remontage. Remonter tous les panneaux qui ont pu être déposés et préparer le véhicule pour la livraison au client.

SÉCURITÉ

- Le HSK-150 ne doit être utilisé que lorsqu'une personne est assise dans le siège.
- La personne dans le siège doit pouvoir ressentir les changements de température et pouvoir y réagir. Si la personne a des difficultés à ressentir les changements de température, le siège chauffé ne doit pas être utilisé et ce, pour éviter tout risque de blessure.
- L'unité de chauffage de siège ne doit pas être activée et laissée sans supervision. Faire attention à proximité du commutateur de manière à ne pas activer le siège accidentellement.
- Si le siège a l'air excessivement chaud après avoir activé les éléments chauffants, passer à une température inférieure ou désactiver les éléments chauffants.
- Les éléments chauffants ne doivent jamais entrer en contact avec des objets métalliques coupants tels que couteaux ou outils. Tout objet susceptible de pénétrer et de perforer la surface du matériau et les éléments du siège pourrait entraîner des résultats indésirables.
- Ne jamais laisser le HSK-150 sur le réglage HIGH (Fort).
- Le fusible pour le système se trouve _____ (emplacement du fusible à être rempli par l'installateur)
- Il faut toujours mettre l'élément chauffant en position OFF (milieu) lorsque l'on éteint le véhicule. Ceci, parce que les éléments chauffants s'allumeront lorsqu'on met en marche le véhicule si laissés en position HI ou LOW.

- En cas d'odeur inhabituelle lorsque l'unité de chauffage du siège est allumée ou s'il y a un chauffage irrégulier des coussins de l'assise ou du dossier du siège, il est alors recommandé d'éteindre l'unité de chauffage du siège et de contacter l'établissement de l'installation qui a installé l'unité de chauffage du siège.
- Ne jamais recouvrir le siège de matériaux isolants lorsque les éléments chauffants sont allumés. Ceci inclut : couvertures, tapis, vestes, coussins, sacs, sacs à main, tapis de siège modernisés, sièges-auto, housses de protection, etc. Ceci pourrait entraîner un chauffage excessif des éléments chauffants et provoquer des résultats indésirables.
- Les éléments chauffants du siège ne doivent pas être exposés à une humidité excessive. De petites quantités de liquides suivants n'empêcheront pas l'unité de chauffage du siège de fonctionner en toute sécurité et en continu après avoir séché : transpiration, boissons (par ex., café, cola, eau minérale, etc.), saumure (eau de mer -5 % en solution), agents de nettoyage contenant de l'ammoniac (10 % par volume), agents de nettoyage contenant de l'alcool (10 % par volume), agents de nettoyage pour plastique ou vinyle, ou même de l'eau savonneuse.
- Tout contact excessif avec des liquides peut nuire au fonctionnement de l'unité de chauffage de l'unité et diminuer sa durée de vie.
- L'unité de chauffage du siège ne doit jamais être activée en cas d'humidité excessive qui a humidifié la surface ou les composants internes, ou les deux. L'élément chauffant du siège ne doit pas fonctionner lorsque l'occupant porte des vêtements mouillés ou humides. Ne jamais utiliser l'unité de chauffage du siège pour sécher des vêtements ou des objets.

FONCTIONNEMENT

ATTENTION : Si, à tout moment, l'occupant sent que les éléments chauffants du siège deviennent trop chauds ou a tendance à avoir trop chaud, baisser l'élément chauffant du siège ou l'éteindre (position intermédiaire). Si on pense que l'élément chauffant du siège peut ne pas fonctionner correctement, consulter l'installateur qui l'a installé.

Réglage HAUTE température

Pour allumer le siège chauffant, appuyer le commutateur en position relevée, les deux lignes ondulées sur la face du commutateur. Ceci activera les éléments chauffants en position HI et sera confirmé par la DEL qui passe au ROUGE.

Réglage FAIBLE température

Pour allumer le siège chauffant, appuyer le commutateur en position abaissée, l'unique ligne ondulée sur la face du commutateur. Ceci activera les éléments chauffants en position LOW et sera confirmé par la DEL qui passe au AMBRE.

Arrêt

Pour éteindre le siège chauffé, appuyer sur le commutateur soit vers le haut soit vers le bas en fonction de la position où il se trouve jusqu'à ce qu'il se trouve en position centrale. Ceci sera confirmé par la désactivation de la DEL.

Le temps de chauffage peut varier en fonction du type de matériau dont est fait le revêtement du siège et de l'épaisseur du matériau. Les éléments chauffants doivent être commutés au réglage LOW pour éviter toute surchauffe une fois obtention de la température souhaitée.

Le temps de chauffage peut prendre de 1 à 5 minutes pour atteindre la température souhaitée.

DEPANNAGE

SYMPTÔME	SOLUTIONS POSSIBLES
Le siège n'est pas chaud même si le commutateur est allumé mais que la DEL n'est pas allumée.	L'allumage du véhicule doit se trouver en position ON. Si c'est le cas, vérifier le fusible pour s'assurer qu'il est toujours bon. Si ce n'est pas le cas, changer le fusible. Si le fusible est bon, consulter l'installateur.
La DEL N'est PAS allumée avec le commutateur en position ON, mais le siège est chaud.	Consulter l'installateur.
L'élément chauffant ne chauffe pas même si la DEL est allumée.	La température du siège risque d'être trop chaude forçant l'élément chauffant à rester éteint pendant que le siège se refroidit.
La répartition de la chaleur n'est pas uniforme.	Éteindre l'unité de chauffage du siège et consulter l'installateur qui a installé l'unité de chauffage du siège.
Le fusible continue de sauter.	S'assurer de remplacer le fusible par un fusible de la bonne taille. En cas de problèmes additionnels, consulter l'installateur.

OPCIONES DE CORTE



Aceptable acortar el elemento entero en el lado que NO tiene cable eléctrico



Aceptable cortar en la zona de la cinta. El elemento se calentará por sobre y por debajo de esa zona cortada

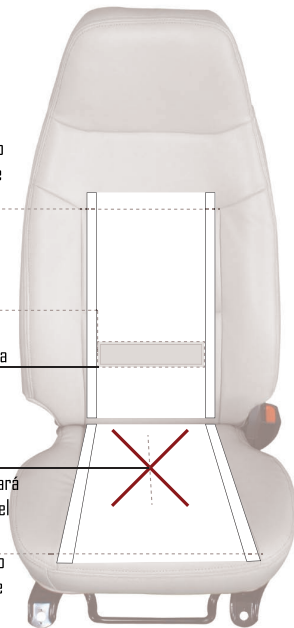
Use la cinta suministrada para cubrir los bordes de la zona cortada



NO corte verticalmente a lo largo del elemento. No calentará en ninguno de los dos lados del elemento



Aceptable acortar el elemento entero en el lado que NO tiene cable eléctrico



ANTES DEL ENCENDIDO

El CrimeStopper HSK-150 es un juego de asiento calefaccionado con elemento dual, que está diseñado para ser instalado por debajo de la tela o el cuero de su asiento. Los elementos térmicos están diseñados para cubrir solamente la sección central del respaldar y la base del asiento. Los elementos térmicos están hechos de fibra de carbono, lo cual permite que puedan ser modificados, pero solo de las formas especificadas que se muestran en el manual de instalación. No seguir las técnicas descritas en el manual podría causar que los elementos no funcionen correctamente y producir efectos no deseados. El HSK-150 DEBE ser instalado por un instalador calificado.

- Los elementos térmicos SOLAMENTE deben fijarse en la sección central del respaldar y la base del asiento
- Es posible que los vehículos con dispositivo de reconocimiento de cinturón de seguridad, Sistema de Clasificación de Ocupante (OCS), Sistema de Detección de Posición de Ocupante (OPDS) o una combinación de ellos, no permitan la instalación del elemento térmico sobre el sensor
- Nunca instale el elemento térmico encima de un sistema OPDS o OCS. Se podría montar por debajo del sistema OPDS/OCS y sobre la espuma del asiento
- Si va a instalar solamente una almohadilla (respaldar o asiento), el elemento térmico solamente calentará en la posición de Alta
- Cuando corte los elementos térmicos es obligación utilizar la cinta suministrada para asegurarse que ninguna parte de la fibra de carbono accidentalmente haga tierra con el metal
- El elemento térmico debe conectarse a una fuente de Encendido o para Accesorios del vehículo con un mínimo de 15 A de protección con fusible
- Cuando cablee el sistema, asegúrese que colocar los cables nuevos a lo largo del cableado de fábrica, de modo que los cables de los elementos térmicos no se pillen en las correderas del asiento.
- El arnés de cableado no debe modificarse de ninguna forma

ANTES DEL ENCENDIDO

- Antes de disponer el elemento térmico sobre la almohadilla de espuma, asegúrese que la espuma esté libre de grasa, silicona, polvo y aceite. Una vez que haya puesto el elemento en su lugar, asegúrese de presionar firmemente la zona encintada de modo que haga contacto total con la espuma
- No se recomienda instalar asientos calefaccionados en el vehículo de una persona que pudiera tener dificultades para detectar o reaccionar a temperaturas elevadas (paraplégicos, bebés, ancianos, etc.)

INSTALACIÓN

Antes de iniciar la instalación, se recomienda que desconecte uno de los bornes de la batería. Esto ayudará a prevenir el encendido de las luces, la activación de una bolsa de aire o el cortocircuito en un cable de forma accidental.

Antes de la instalación

1. Quite el asiento donde instalará el elemento térmico. Para obtener más información sobre cómo quitar el asiento, consulte el manual de servicio del vehículo.

NOTA: Tal vez quiera o necesite quitar los paneles cerca del asiento para evitar rayarlos, o para facilitar el retiro del asiento.

2. Una vez que tenga retirado el asiento, póngalo sobre una superficie de trabajo limpia y quite la cubierta o funda del asiento. De nuevo, consulte el manual de servicio del vehículo para la información específica sobre cómo quitar la cubierta.

Instalación del elemento térmico

1. Comenzando con el cojín de la base del asiento, coloque el arnés de cables que está conectado a uno de los elementos térmicos entre los cojines del respaldo y la base. Ahora coloque la cinta (no quite el forro de la cinta todavía) sobre el cojín.
2. Si el asiento tiene un listón (área en el centro que va de izquierda a derecha, no de arriba abajo, donde probablemente hay puntos de montaje para la cubierta del asiento) asegúrese de meter el elemento térmico por debajo de este, para asegurar el calce correcto del elemento.

INSTALACIÓN

NOTA: Asegúrese que el termostato no quede colocado en el cojín del respaldo. El elemento debe instalarse en un punto en que el termostato quede por lo menos a 2,5 cm (1 pulg) del cojín del respaldo.

3. Si hay un listón, marque el área en el elemento con un margen de por menos 3,1 mm (1/8 de pulg) en el otro lado del listón. Esta será el área que necesitará quitar.

NOTA: Necesitará dejar 47,6 mm (1 5/8 de pulg) a cada lado del elemento. Esta es el área donde los elementos térmicos completan el circuito

4. Es posible acortar el elemento térmico cortándolo completamente a lo ancho. Asegúrese que el elemento tenga por lo menos 30,5 cm (12 pulg) de largo. Cualquier otro largo más corto podría causar resultados no deseados.
5. Repita los mismos pasos con el cojín del respaldo; proceda de abajo hacia arriba.
6. Con la cinta suministrada, cubra las áreas cortadas del elemento térmico, de modo que no haya posibilidad de que el elemento de carbono haga contacto a tierra o cause un cortocircuito.
7. Antes de quitar la cinta, haga la instalación final del elemento. Asegúrese que no haya arrugas y que el elemento queda plano. Si el elemento queda arrugado o doblado, podría crear puntos de calor intenso y tener resultados no deseados.
8. Quite unos cuantos centímetros de forro de la cinta comenzando por el cable más cercano proveniente del elemento. Haga esto en ambos lados. Delicadamente ponga el elemento en su lugar, pero no presione la parte sin forro de la cinta todavía, hasta que el elemento esté en la posición correcta.
9. Una vez que todo está en su lugar, presione firmemente la cinta sin forro en el cojín. Ahora proceda a quitar el resto de forro de la cinta, unos cuantos centímetros a la vez, para asegurarse que el elemento mantenga su posición correcta.
10. Coloque el cableado por debajo del cojín hasta la base del asiento.
11. Repita el procedimiento con el cojín del respaldo.
12. Asegure el cableado de modo que el asiento tenga un movimiento completo, incluida la inclinación del asiento.
13. Cuidadosamente vuelva a colocar las cubiertas del asiento.

INSTALACIÓN

Montaje del interruptor

1. Escoja la ubicación del interruptor. Este se puede montar en la base del asiento si hay un área de plástico, en la consola central del vehículo (si fuera pertinente) o en otro lugar en el tablero de instrumentos. Cuando escoja un lugar, asegúrese que sea fácilmente accesible para el usuario final, que no haya posibilidad de encenderlo accidentalmente y que el arnés de cables que viene con el HSK-15D tenga el largo suficiente para permitir el movimiento completo del asiento.
2. Con una sierra de 20 mm (13/16 de pulg), haga un agujero para el interruptor.
3. Pase los cables por el agujero, pero no empuje el interruptor completamente.
4. Oriente el interruptor en la posición correcta (según quedará instalado) y presione el interruptor firmemente en el agujero. Si el interruptor no encaja en el agujero con un poco de presión, quite el interruptor y con una lima agrande el agujero en pequeños incrementos, y repita el paso 4 hasta que encaje el interruptor.
5. Pase el arnés de cables del interruptor hasta el arnés principal donde se conectará. Asegúrese que el cableado no se pillará ni interferirá con el movimiento del asiento.

Cableado

1. Con el asiento todavía fuera del vehículo, pase el arnés de cables por debajo de la alfombra siguiendo el mismo trayecto que los cables de fábrica. Asegúrese de dejar los conectores que se enchufarán en el elemento térmico y el interruptor con un huelgo suficiente como para enchufarlos en el asiento y permitir el movimiento completo del asiento.
2. Pase el cable de alimentación y tierra hasta el área donde obtendrá la alimentación conmutada de 12 V y la conexión a tierra.

Rearmado

1. Vuelva a instalar los paneles de plástico que pudiera haber quitado después de quitar el asiento del vehículo.
2. Coloque todo el cableado del vehículo que quedará debajo del asiento hacia la pared cortafuego. Esto facilitará las conexiones en la base del asiento.
3. Coloque el asiento en el vehículo, tenga cuidado de no tocar los otros paneles en el vehículo. Esto asegurará que usted no raye accidentalmente los paneles que todavía están instalados en el vehículo.
4. Con el asiento sobrepuesto, recline el respaldo de modo que el respaldo del asiento quede sobre el asiento trasero (si corresponde). Tal vez quiera poner algo entre los asientos de modo que no exista la posibilidad de daño entre ellos.

INSTALACIÓN

5. Con el asiento completamente reclinado, pase todo el cableado y enchufe el interruptor y los dos elementos térmicos en el arnés de cables principal. Asegúrese que todo el cableado sigue el cableado del fabricante original, y asegure el cableado del HSK-150 en el cableado del fabricante original con bandas de amarre de plástico.
6. Ahora que se han hecho todas las conexiones, coloque el asiento en posición y empénelo en su lugar. Asegúrese de apretar los pernos al par de apriete especificado de fábrica. (consulte el manual de servicio para ver estos valores)
7. Vuelva a conectar el cable a los bornes de la batería. Ahora puede retirar cualquier panel que necesite para ganar acceso al cableado del vehículo, de modo que pueda probar si hay 12 V de alimentación conmutada. (Consulte abajo para la prueba) Después de ubicar la alimentación conmutada de 12 V en el vehículo, conecte el cable rojo con fusible en ella.

NOTA: Cando pruebe los cables para ver si tienen 12 V de alimentación conmutada tenga cuidado cuando encienda el contacto. Algunos vehículos pueden arrojar códigos de falla si enciende el contacto sin los enchufes conectados.

Alimentación conmutada de 12 V —No podrá probarla sino hasta después que vuelva a instalar el asiento y tenga todos los enchufes del fabricante original conectados. Una vez que tenga instalado el asiento, con un multímetro digital (DMM) identifique el cable con alimentación conmutada de 12 V. Generalmente, el cable para accesorios será la mejor opción. Siempre y cuando el circuito tenga un fusible de 15 A.. Después de hacer la conexión, asegúrese de aislar la conexión con cinta eléctrica de buena calidad.

Conexión a tierra del cable negro.

Conexión a tierra —Las mejores prácticas de instalación recomiendan que la conexión a tierra se haga en el área del panel inferior. La conexión a tierra debe ser en una parte de metal, sin pintura, usando un borne de anillo, un tornillo y una arandela de seguridad, o para una mejor conexión a tierra use un área de metal, sin pintar, con una tuerca, un perno y una arandela de seguridad.

Pruebe su instalación

1. Con todas las conexiones hechas, es hora de probar el elemento térmico.
2. Mueva el interruptor del elemento térmico a la posición de alta "High". Si el LED se enciende y el elemento térmico calienta el asiento, entonces necesita cambiar el cable rojo a un cable de alimentación conmutada de 12 V, que ya en este momento está en alimentación constante de 12 V. Si el asiento no se calienta, ponga el interruptor en la posición de apagado "OFF" (en el medio) y proceda al siguiente paso.
3. Coloque el interruptor de encendido en la posición de activado "ON".

INSTALACIÓN

4. Coloque el elemento térmico en la posición de alta "HI" (arriba). Esto debería encender el LED en el interruptor. En un lapso de 1 a 3 minutos, el asiento del vehículo debería empezar a calentarse. El tiempo variará dependiendo del grosor y el material de la cubierta del asiento.
5. Una vez que el asiento se ha calentado, puede cambiar el elemento térmico a baja "LOW". Esto permitirá que el sistema se mantenga caliente, sin llegar a calentarse demasiado.
6. Una vez que se complete la prueba, asegúrese que todo el cableado quede bien atado, de manera que no interfiera con los paneles cuando tenga que volver a instalarlos. Vuelva a instalar los paneles que haya quitado y prepare el vehículo para entregarlo al cliente.

SEGURIDAD

- El HSK-150 debe usarse solamente cuando la persona se sienta en el asiento.
- La persona sentada en el asiento debe poder sentir los cambios de temperatura y reaccionar ante ellos. Si la persona tiene dificultad para sentir los cambios de temperatura, entonces el asiento calefaccionado no debe usarse, ya que podría existir el riesgo de que la persona pudiera sufrir una lesión.
- La unidad de calentamiento del asiento no debe activarse (ponerse en "ON") y dejarse sin supervisar. Tenga cuidado cuando se mueva cerca del interruptor de modo de no encender accidentalmente el interruptor.
- Si el asiento se siente excesivamente caliente después de encender los elementos térmicos, cambie a una temperatura más baja o apague los elementos térmicos.
- Los elementos térmicos nunca deben hacer contacto con objetos metálicos filosos como cuchillas o herramientas. Cualquier objeto que pueda penetrar y perforar la superficie del material del asiento y los elementos térmicos podría producir resultados no deseados.

SEGURIDAD

- Nunca deje el HSK-150 en la posición de alta "HIGH".
- El fusible del sistema se ubica en _____ (La ubicación del fusible debe llenarla el instalador)
- Siempre debe poner el elemento térmico en la posición de apagado "OFF" (en el medio) cuando apague el vehículo. Esto es debido a que los elementos térmicos se encenderán cuando vuelva a arrancar el vehículo si los deja en la posición de alta "HI" o baja "LOW".
- Si se desarrolla un olor inusual cuando la unidad de calefacción del asiento está activada, o si el calor producido es irregular en los cojines de la base y el respaldo, entonces se recomienda apagar la unidad de calefacción y comuníquese con el lugar que hizo la instalación del calentador en el asiento.
- Nunca cubra el asiento con materiales aislantes cuando los elementos térmicos estén activados. Esto incluye mantas, alfombras, chamarras, cojines, bolsas, bolsos, tapetes de asientos reacondicionados, asiento para bebé, cubiertas protectoras, etc. Esto podría causar que los elementos térmicos se calienten demasiado y causen resultados no deseados.
- Los elementos térmicos no deben exponerse a humedad excesiva. Las cantidades pequeñas de los líquidos siguientes no afectan negativamente la seguridad y el funcionamiento de la unidad de calefacción del asiento después que se secan: transpiración, bebidas (p. ej., café, bebida cola, agua mineral, etc.) salmuera (agua salada al 5%), agentes de limpieza con amoníaco (10% por volumen), agentes de limpieza con alcohol (10% por volumen), agentes de limpieza de plástico o vinilo, o incluso agua con jabón.
- El contacto excesivo con cualquier líquido puede afectar negativamente el funcionamiento de la unidad de calefacción del asiento y reducir su vida útil.
- La unidad de calefacción no debe activarse si hay humedad excesiva que haya humedecido la superficie o los componentes internos, o las dos cosas. El elemento térmico del asiento no debe activarse cuando el ocupante usa ropa mojada o húmeda. Nunca use la unidad de calefacción del asiento para secar ropa u objetos.

FUNCIONAMIENTO

PRECAUCIÓN: Si en algún momento siente que los elementos térmicos están demasiado calientes o le producen un calor excesivo, ponga el calefactor del asiento en la posición de baja "LOW" o en la posición de apagado "OFF" (posición del medio). Si siente que el calefactor del asiento funciona mal, consulte con el instalador que hizo la instalación.

Ajuste de temperatura alta "HIGH"

Para encender el asiento calefaccionado, presione el interruptor en la posición de arriba, dos líneas onduladas en la cara del interruptor. Esto encenderá los elementos térmicos en la posición de alta "HI" y se confirmará con la iluminación de un LED de color ROJO.

Ajuste de temperatura baja "LOW"

Para encender el asiento calefaccionado, presione el interruptor en la posición de abajo, una línea ondulada en la cara del interruptor. Esto encenderá los elementos térmicos en la posición de baja "LOW" y se confirmará con la iluminación de un LED de color ÁMBAR.

Apagado

Para apagar el asiento calefaccionado, presione el interruptor hacia arriba o hacia abajo dependiendo de la posición en que esté hasta que quede en la posición central. Esto se confirmará con el apagado del LED.

El tiempo de calefacción puede variar dependiendo del tipo y grosor del material de la cubierta del asiento. Cuando se ha alcanzado la temperatura deseada, los elementos térmicos deben cambiarse a la posición de baja "LOW" para evitar el sobrecalentamiento.

El tiempo de calefacción puede tomar entre 1 y 5 minutos para alcanzar la temperatura deseada.

IDENTIFICACIÓN DE FALLAS

SÍNTOMA	SOLUCIONES POSIBLES
El asiento no está caliente a pesar de que el interruptor está encendido, pero el LED no está iluminado.	El contacto del vehículo debe estar en la posición de activado "ON". Si lo está, revise el fusible para asegurar que está bueno. Si no lo está, cambie el fusible. Si el fusible está bueno, consulte con su instalador.
El LED NO está iluminado con el interruptor encendido, pero el asiento está caliente	Consulte con su instalador.
El elemento térmico no calienta aunque el LED está encendido.	La temperatura del asiento puede que esté demasiado caliente, lo que hace que el elemento térmico se mantenga apagado hasta que el asiento se enfríe.
La distribución del calor en el asiento no es uniforme.	Apague la unidad de calefacción del asiento y consulte con el instalador que hizo la instalación de la unidad.
El fusible se sigue fundiendo.	Asegúrese que está reemplazando el fusible con uno del amperaje adecuado. Si continúa teniendo problemas, consulte con su instalador.

LIMITED WARRANTY

Rockford Corporation offers a limited warranty on all CrimeStopper products as detailed below and on the following terms:

ALL SAFETY PRODUCTS

Length Of Warranty - 1 Year

SECURITY and REMOTE START PRODUCTS

Length Of Warranty

Limited Lifetime. CrimeStopper will repair or replace defective modules with a comparable new or refurbished module during reasonable usage and the lifetime of the vehicle in which it is originally installed provided that the module is returned to Rockford, shipping pre-paid and accompanied by a legible copy of the original sales receipt from the authorized dealer containing: the consumer's name, authorized dealer's name, date of purchase, item or sku number, product description, and the year make and model of the vehicle in which it is installed. The additional componentry of the system, including but not limited to remotes, antennas and harnesses, are covered by a one year warranty from the date of original purchase. Products received for repair or replacement without proof of purchase from an authorized dealer will be denied.

What Is Covered

This warranty applies only to CrimeStopper products sold to consumers by authorized CrimeStopper dealers in the United States of America. Products purchased by consumers from an Authorized CrimeStopper Dealer in any other country are covered only by that country's Distributor and not by Rockford Corporation.

Who Is Covered

This warranty covers only the original purchaser of CrimeStopper product purchased from an authorized CrimeStopper dealer. In order to receive service, the purchaser must provide Rockford Corporation with a copy of the original sales receipt stating the customer name, dealer name, product purchased and date of purchase. Products found to be defective during the warranty period will be repaired or replaced with a product deemed to be equivalent at Rockford's sole discretion.

What Is NOT Covered

- Damage caused by accident, abuse, improper installation, operations, water, and theft
- Any cost or expense related to the removal or reinstallation of product
- Any product which has had the serial number defaced, altered, or removed
- Subsequent damage to other components
- Any product not purchased from an authorized CrimeStopper dealer

Limit On Implied Warranties

Any implied warranties including warranties of fitness for use and merchantability are limited in duration to the period of the express warranty set forth above. Some states do not allow limitations on the length of an implied warranty, so this limitation may not apply. No person is authorized to assume for Rockford Corporation any other liability in connection with the sale of the product.

How To Obtain Service

Please call 1-800-938-6880 for Rockford Customer Service. You must obtain an RA# (Return Authorization number) to return any product to Rockford Corporation. You are responsible for shipment of product to Rockford. cs.support@rockfordcorp.com

